TATRA BANKA
Member of RBI Group

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

pre osoby s osobitným vzťahom k banke

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je poskytnutie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V tomto Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s vedením zoznamu osôb s osobitným vzťahom k banke, súvisiace informácie o Vašich právach ako dotknutej osoby a tiež kontaktné informácie na osobu poverenú dohľadom nad spracúvaním osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené Vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na našej internetovej stránke.

Dovoľujeme si tiež upriamiť Vašu pozornosť na skutočnosť, že Tatra banka, a.s., odštepný závod Raiffeisen banka, je organizačnou zložkou Tatra banky, ktorá samotná nemá právnu subjektivitu. Pri spracúvaní osobných údajov teda nevystupuje ani v postavení prevádzkovateľa, ani v postavení sprostredkovateľa či príjemcu. V súvislosti so službami a produktmi Raiffeisen banky sú teda Vaše osobné údaje stále spracúvané prevádzkovateľom, ktorým je Tatra banka.

OBSAH

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV 1

1. Informácia o Prevádzkovateľovi 3
2. Základné pojmy 3
3. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov 4
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra banka spracúvať: 4
5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov 4
6. Komu môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť? 5
7. Prenos údajov do tretích krajín 5
8. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje? 5
9. Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov? 5

1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra banka, a.s.**, IČO: 00 686 930, so sídlo: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 71/B, kontakt: Dialog Live, *1100 / 0800 00 1100 / +421 2 5919 1000 (ďalej len **„Tatra banka"** alebo **„banka"**).

Zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi predovšetkým princípov a požiadaviek vyplývajúcich z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov prosím kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať emailom na dpo@tatrabanka.sk alebo písomne na adrese: DPO, Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1.

2. Základné pojmy

GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
Osobné údaje	Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Dotknutá osoba	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Klient	Osoba, s ktorou má Tatra banka v rámci výkonu bankových činností uzatvorený obchod, pričom bankovým obchodom sa rozumie vznik, zmena alebo zánik záväzkových vzťahov medzi klientom a Tatra bankou. Klientom je tiež osoba, s ktorou Tatra banka rokovala o uskutočnení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, osoba, ktorá prestala byť klientom Tatra banky, osoba poskytujúca zabezpečenie a tiež zástupca klienta, ktorý v mene klienta uzatvoril bankový obchod alebo o jeho uzatvorení rokoval. Pre účely tohto dokumentu sa za Klienta považuje aj konečný užívateľ výhod definovaný AML Zákonom
Spracúvanie	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
Prevádzkovateľ	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Pre účely tohto dokumentu sa Prevádzkovateľom myslí Tatra banka.
Sprostredkovateľ	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
Zákon o bankách	Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách

3. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Tatra banka spracúva Vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Tatra banka si Vás dovoľuje ubezpečiť, že Vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

Účelom spracúvania osobných údajov je: Vedenie zoznamu osôb s osobitným vzťahom k banke v zmysle zákona o bankách.

Právnym základom spracúvania je v tomto prípade čl. 6 ods. 1 písm. c) – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

Touto zákonnou povinnosťou je povinnosť Tatra banky vyplývajúca z § 35 zákona o bankách, pričom v zmysle § 35 ods. 1 zákona o bankách Tatra banka nesmie vykonávať s osobami, ktoré majú k nej osobitný vzťah, obchody, ktoré vzhľadom na svoju povahu, účel alebo riziko by nevykonala s ostatnými klientmi. Tieto osoby sú definované v § 35 ods. 4 zákona o bankách a patria sem nasledovné dotknuté osoby:

- členovia štatutárneho orgánu banky, vedúci zamestnanci banky, ďalší zamestnanci banky určení stanovami banky a prokurista banky,
- členovia dozornej rady banky,
- osoby, ktoré majú kontrolu nad bankou, členovia štatutárnych orgánov takýchto právnických osôb a vedúci zamestnanci takýchto právnických osôb,
- osoby blízke členom štatutárneho orgánu banky, dozornej rady banky, vedúcim zamestnancom banky alebo fyzickým osobám, ktoré majú kontrolu nad bankou,
- akcionári, ktorí majú kvalifikovanú účasť na banke, a akákoľvek právnická osoba, ktorá je pod ich kontrolou alebo ktorá má nad nimi kontrolu,
- členovia Bankovej rady Národnej banky Slovenska,
- audítor alebo fyzická osoba, ktorá vykonáva v mene audítorskej spoločnosti audítorskú činnosť v banke,
- člen štatutárneho orgánu inej banky a vedúci pobočky zahraničnej banky,
- správca programu krytých dlhopisov a zástupca správcu programu krytých dlhopisov,
- osoby, ktoré majú uzavretý právny vzťah s bankou, ktorý môže viesť k vzniku kvalifikovanej účasti na banke.

4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra banka spracúvať:

Tatra banka spracúva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania. S prihliadnutím na účel spracúvania, ktorým je vedenie zoznamu osôb s osobitným vzťahom k banke, sú takýmito nevyhnutnými údajmi, bez ktorých by daný účel nebolo možné dosiahnuť a teda splniť príslušnú zákonnú povinnosť prevádzkovateľa, nasledovné údaje:

- titul, meno a priezvisko
- dátum narodenia
- miesto narodenia
- rodné číslo, pričom spracúvanie rodného čísla je v tomto prípade nevyhnutné na dosiahnutie účelu – úspešnú identifikáciu a nezameniteľnosť osoby s osobitným vzťahom
- štátna príslušnosť
- trvalý pobyt, korešpondenčná adresa
- druh príbuzenského vzťahu
- údaje z dokladu totožnosti

5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Tatra banka spracúva Vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Tatra banka si Vás dovoľuje ubezpečiť, že Vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

V rámci činnosti Tatra banky môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov na nasledovné účely spracúvania:

6. Komu môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje Tatra banka neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak by na takéto poskytnutie bola Tatra banka povinná v zmysle platných právnych predpisov.

Medzi osoby, ktorým je Tatra banka takéto údaje oprávnená poskytnúť, patria najmä:

- Národná banka Slovenska
- Fond ochrany vkladov
- Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
- Orgány činné v trestnom konaní, súdy a ďalšie orgány, ktorým je údaje banka povinná poskytnúť v zmysle platných právnych predpisov
- Iné banky a pobočky zahraničných bánk v rozsahu identifikačných údajov členov štatutárneho orgánu banky.

7. Prenos údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

8. Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje Vašu identifikáciu, Tatra banka uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

9. Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **máte právo podať sťažnosť** dozornému orgánu, ktorým je:
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho Business Centrum II
Galvaniho 7/B
811 04 Bratislava
Slovenská republika

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne údaje, neváhajte nás prosím kontaktovať.

Ako dotknutá osoba máte za splnenia podmienok tiež právo na obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov ako aj právo na výmaz osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne, telefonicky prostredníctvom služby Dialog Live, e-mailom na dpo@tatrabanka.sk alebo osobne na pobočke. Tatra banka Vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných pre potvrdenie Vašej totožnosti.

V Bratislave, dňa 01.06. 2026